

# Serviceleistungen und Gebühren 2021

## National:

- Treibstoffzuschlag:	Indexbasierender Zuschlag (Info unter <a href="http://www.sam-tek.com">www.sam-tek.com</a> )
- Versicherung:	1,0% des deklarierten Warenwertes, mindestens jedoch 6,90 Euro
- Abholgebühren:	3,90 Euro je Versandauftrag*
- Nachnahmegebühren:	0,3% des Nachnahmebetrages mind. 9,35 Euro
- Außengebiets-Zuschlag:	0,23 Euro pro kg, mind. 9,70 Euro je Sendung*
- Zustellnachweis:	12,50 Euro je Abliefernachweis
- Empfänger zahlt nicht:	20,00 Euro Bearbeitungsgebühr*
- Zustellung am Samstag	31,00 Euro zzgl. Transportkosten
- Zusätzliche Handhabung:	16,50 Euro pro Paket*
- Nicht Förderband geeignet:	12,50 Euro pro Paket*
- Nicht stapelbar:	35,00 Euro pro Paket
- Zustellung an Privat:	2,80 Euro pro Sendung
- Zuschlag große Pakete:	71,50 Euro pro Paket*
- Übergrößenzuschlag:	110,00 Euro pro Paket*
- Abholung Leerfahrt:	19,50 Euro pro Abholversuch*
- Fehlende Deklaration Gefahrgutversand:	250,00 Euro pro Paket*

## International:

- Treibstoffzuschlag:	Indexbasierender Zuschlag (Info unter <a href="http://www.sam-tek.com">www.sam-tek.com</a> )
- Versicherung:	1,0% des deklarierten Warenwertes, mindestens jedoch 6,90 Euro
- Abholgebühren:	3,90 Euro je Versandauftrag*
- Nachnahmegebühren:	1,0% des Nachnahmebetrages mind. 21,90 Euro
- Weitergabe Gebühr Zollbeschau:	33,00 Euro bei Nicht-EU Ländern*
- Außengebiets-Zuschlag:	0,54 Euro pro kg, mind. 26,70 Euro je Sendung
- Zustellnachweis:	18,00 Euro je Abliefernachweis
- Empfänger zahlt nicht:	20,00 Euro Bearbeitungsgebühr
- Zustellung am Samstag:	79,00 Euro zzgl. Transportkosten
- Zusätzliche Handhabung:	18,70 Euro pro Paket
- Nicht Förderband geeignet:	12,50 Euro pro Paket*
- Nicht stapelbar:	35,00 Euro pro Paket
- Zustellung an Privat:	2,80 Euro pro Sendung
- Zuschlag große Pakete:	71,50 Euro pro Paket*
- Übergrößenzuschlag:	110,00 Euro pro Paket*
- Abholung Leerfahrt:	19,50 Euro pro Abholversuch*
- Fehlende Deklaration Gefahrgutversand:	450,00 Euro pro Paket*

# Erläuterungen:

## **\*Abholgebühren:**

Abholgebühren fallen pro Versandauftrag und der somit verbundenen Abholung an. Hierfür werden jeweils 3,90 Euro berechnet.

## **\*Außengebiets-Zuschlag:**

Außengebietszuschläge werden erhoben sofern eine Abholung oder eine Zustellung sich in einer Postleitzahl befindet, welche als Außengebiet deklariert ist. Um welche Postleitzahlen es sich hierbei handelt entnehmen Sie bitte der Außengebietstabelle, welche Sie in Ihrer zuständigen SAMTEK Express Niederlassung gerne zur Verfügung gestellt bekommen. Für Abholungen oder Zustellungen in schwer zugänglichen Gebieten wird eine Pauschale von 0,54 Euro pro kg bzw. mind. 26,70 Euro pro Sendung berechnet.

## **\*Weitergabegebühr Zollbeschau:**

Eine Bearbeitungsgebühr für die Vorführung der Sendung bei der hiesigen Zollbehörde. Der Pauschalbetrag von 33,00 Euro fällt für Sendungen außerhalb der EU an, wenn der Rechnungsempfänger für Zölle und Steuern seinen Sitz nicht im Bestimmungsland hat.

## **\*Empfänger zahlt nicht:**

Verweigert der Empfänger die Zahlung, so haftet der Absender für die Zahlung des Speditionsentgeltes sowie aller anderen anfallenden Kosten zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von 20,00 Euro.

## **\*Zuschlag große Pakete:**

Ein Paket gilt als „großes Paket“, wenn die Gesamtabmessung 300 cm in Länge plus Umfang [Umfang = (2 x Breite) + (2 x Höhe)] überschreitet, jedoch unter der maximalen SAMTEK Abmessung von 400 cm liegt. Große Pakete unterliegen einem kostenpflichtigen Mindestgewicht von 40 kg. Zusätzlich wird ein Zuschlag für große Pakete erhoben.

## **\*Übergrößenzuschlag:**

Für Pakete mit einem Gewicht von mehr als 70 kg oder einer Länge von über 270 cm bzw. Gesamtabmessungen von mehr als 400 cm in Länge und Umfang [(2 x Breite) + (2 x Höhe)] fällt ein Übergrößenzuschlag an. Die maximalen Abmessungen (Länge plus Umfang) dürfen 400 cm nicht überschreiten.

Alle Pakete, bei denen ein Übergrößenzuschlag angewandt wird, werden mit einem Mindestgewicht von 40 kg in Rechnung gestellt.

## **\*Zusätzliche Handhabung / Nicht Förderband geeignet:**

Dieser Service richtet sich an Kunden, deren Sendungen eine zusätzliche Handhabung erfordern:

- Nicht vollständig verpackte Waren (z.B. Reifen).
- Waren in einer Metall oder Holzverpackung.
- Waren wie zum Beispiel Eimer, Kanister, Fässer oder Reifen die nicht vollständig von einer Verpackung aus Wellpappe eingeschlossen sind.
- Pakete mit einer Länge über 100 cm oder Pakete, deren zweitlängste Seite 76 cm überschreitet.
- Waren/Pakete mit einem tatsächlichen Gewicht von über 32 kg.
- Speditionsaufträge ohne Angabe von Gewicht(en) und/oder den genauen Abmessung(en) der zu befördernden Sendung(en).
- Gegenstände, die in zylindrischen Behältern verpackt sind.
- Gegenstände, die in Verpackungen oder Säcken aus Kunststoff sind.
- Jedes Paket in einer Sendung, dessen durchschnittliches Paketgewicht größer als 70 lbs (32 kg) ist und das Gewicht für jedes Paket im Herkunftsdocument oder dem verwendeten automatisierten Versandsystem nicht angegeben ist

SAMTEK behält sich auch das Recht vor, die Gebühr für zusätzliche Handhabung für jedes Paket, welches nach dem Ermessen von SAMTEK eine zusätzliche Handhabung erfordert, in Rechnung zu stellen.

**Nicht Förderband geeignet:** Packstücke, deren Abmessungen die Grenze von 120 x 70 x 60 cm auf einer oder mehreren Seiten überschreiten.

## **\*Abholung Leerfahrt:**

Ist der Kunde bzw. die Abholstelle in dem vom Auftraggeber angegebenen Abholzeitfenster durch den Fahrer nicht anzutreffen, sodass kein Paket abgeholt werden konnte, ist eine Leerfahrt entstanden. SAMTEK behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen eine Pauschale von 19,50 Euro pro Leerfahrt und pro Kunde dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

## **\*Gefahrgutversand:**

Wird eine Gefahrgutsendung ohne entsprechende Deklaration und/oder ohne schriftliche Zustimmung durch SAMTEK dem Fahrer übergeben, fällt eine Strafgebühr in Höhe von 250,00 Euro für jede nationale und 450,00 Euro für jedes internationales Paket an. Des Weiteren muss die Sendung vom Kunden selbst vom zuständigen Verladepot abgeholt werden bzw. wird per Gefahrguttransport kostenpflichtig zurück zum Absender transportiert. Aufgrund des hohen Sicherheitsrisikos, deren die Fahrer und Umschlagsmitarbeiter durch eine nicht deklarierte Sendung ausgesetzt sind, sowie der gefährlichen Reaktion von Gefahrgütern durch falsche Beiladung, haftet der Absender im Falle eines Schadens unbegrenzt und in vollem Umfang.

Sollten Sie hierzu noch Rückfragen haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Ihr SAMTEK Express Team

Sie erreichen uns **täglich 24 Std kostenfrei** aus dem deutschen Festnetz unter der Rufnummer **0800 - 0 606 909**

Stand: 01/2021. Gültig in der jeweils neuesten Fassung. Änderungen vorbehalten.